



Overview

- Innovative Veranstaltungstechnik
- 1st Class Gästeentertainment
- High-Speed Internetzugang
- IP TV in den Gästezimmern
- Gleichzeitige Nutzung von Internet und Video-on-Demand in den Gästezimmern

State-of-the-art Entertainment für Technikverwöhnte Gäste – das Hotel Dormero in Hannover

Das im Herzen Hannovers liegende, im Juni 2010 neu eröffnete Dormero Hotel bietet seinen Gästen nicht nur alle Annehmlichkeiten, die man heutzutage erwartet, sondern auch innovatives Entertainment auf höchstem Niveau. Paolo Masaracchia, der Hoteldirektor, wollte in der durch die CeBIT sicherlich Technikverwöhnten Stadt mit einem neuen Konzept Maßstäbe setzen. So bietet das Hotel seinen Gästen in allen 293 Zimmern und 4 Suiten jeweils 2 Großbildschirme, von denen einer für TV, Video on Demand oder IP TV genutzt wird, und der andere den Gästen gleichzeitig die Möglichkeit gibt, im Internet zu surfen oder zu skypen. Die Gäste können nun gleichzeitig, und wenn gewünscht auch unabhängig voneinander ihre Freizeit genießen. Während der eine sich ein Video ansieht, kann der andere zu gleichen Zeit auf einem Bigscreen im Internet surfen, emails checken oder skypen. All dies ist vom Hotelbett aus ganz bequem machbar. Dieses State-of-the-art Konzept ist deutschlandweit bisher einmalig – weitere Hotels dieser Art sind von der Golden Inn Gruppe aber bereits in Planung. Auch die Veranstaltungsräume und die hauseigene Bar bieten den Gästen Entertainment und professionelle Kommunikationsmöglichkeiten auf höchstem Niveau.

DORMERO | Hotel Hannover

Success Story





DIE HERAUSFORDERUNG

Der Umbau des Hotels sollte nicht nur in baulicher Hinsicht imponieren, sondern auch in der technischen Ausstattung überzeugen. Insgesamt mussten für das innovative Entertainment Programm 1.000 Bildschirme in den Zimmern, den Veranstaltungsräumen, den Hotelfluren, in der Lobby und in der Bar verbaut werden. Die Filme und Inhalte für Video on Demand oder IPTV werden zentral auf einem Server über unseren Partner Macnetix eingespielt. Die technische Infrastruktur musste der umfangreichen Datenmengen, die permanent durch die Leitungen fließen, gerecht werden. Sie besteht aus einem Glasfasernetz und ZyXEL Switchen. Für die Etagenverteilung nutzt das Hotel ZyXEL ES 3124 Switche und als Backend Switches die XGS Serie. Diese Infrastruktur hat sich bereits in vielen erfolgreichen Projekten bewährt. Zitat Herr Udo Ebner, Chief Information Officer, Golden Inn AG: „Die ZyXEL Switches wurden uns von der Firma Macnetix vorgeschlagen. In zahlreichen Tests haben sich die ZyXEL Produkte als optimal erwiesen: alles lief sofort und bestens. Damit war die Entscheidung gefallen.“



DIE ZUKUNFT

Das Hotel Dormero plant auf Basis dieser bestehenden Infrastruktur weitere innovative Gästeservices. So möchte man ein Modul anbieten, mit dem man den Inhalt des TV Screens auf sein iPad übertragen kann und somit einen Film ohne Unterbrechung beim Verlassen des Gästezimmers an allen erdenklichen Orten weiter verfolgen kann. Eine weitere Neuerung im Veranstaltungsbereich soll eine Telepräsenz in den Tagungsräumen sein. Die Tagungsräume verschiedener Hotels in unterschiedlichen Städten sollen mit einer identischen Technik ausgestattet werden, sodass Kunden bei einer Telefonkonferenz das Gefühl haben, sie befänden sich in einem gemeinsamen Raum. Die Gäste des Hotel Dormero können gespannt auf die nächsten Schritte warten und sicher sein, dass sie ein First Class Entertainment und ein professionelles Equipment vorfinden.



Die ZyXEL Deutschland GmbH

Alleine die ZyXEL Deutschland GmbH mit ihrem Stammsitz in Würselen bei Aachen beschäftigt derzeit 50 Mitarbeiter. Motivation, Innovationskraft, Zuverlässigkeit und die Nähe zu Kunden und Partnern sind der Motor des nationalen Erfolges.

Die umfangreiche Produktpalette bietet alles, was zum „Netzwerken“ dazu gehört. Das breite Spektrum mit Produkten ganz unterschiedlicher Ausrichtung bedient dabei sowohl Kunden im Enterprise-Bereich, als auch KMUs, SOHOs und Privatpersonen. Gemeinsam haben alle die gewohnt vertraute ZyXEL-Qualität, auf die Millionen Kunden weltweit seit Jahren bauen, sowie auch die Sicherheit, ein hochprofessionelles und nahezu maßgeschneidertes Produkt zu erhalten, das die jeweiligen Bedürfnisse konsequent bedient. Darüber hinaus bietet ZyXEL Deutschland erstklassige Betreuung und kompetenten Support. Darauf setzen schon seit vielen Jahren auch die großen Telekommunikationsgesellschaften, die ZyXEL Produkte unter dem eigenen Brand vertreiben. So verbirgt sich hinter manch anderen Namen das Know-How und die Qualität von ZyXEL.

Ein wichtiger Punkt in der Strategie ist der, dass ZyXEL die Sicherheit und Zuverlässigkeit kleiner Netzwerke ebenso wahr nimmt, wie die großer Unternehmen. Die hohen Qualitätsstandards von ZyXEL enden nicht beim Gerät. Besonderer Wert wird auch auf die Kompetenz der Vertriebspartner gelegt. In regelmäßigen Abständen bietet ZyXEL daher Schulungen für das technische Personal der Reseller und Systemhauspartner, um aus Netzwerkspezialisten echte Profis zu machen. Wer einmal ZyXEL Reseller ist, kann auf eine treue Partnerschaft bauen, denn auf Stabilität legt ZyXEL im Händlernetz ebensoviel Wert, wie im digitalen Netzwerk.

Regelmäßige Schulungsreihen und Workshops helfen nicht nur Resellern sondern auch den Mitarbeitern stets up to date zu bleiben und den hohen Anforderungen des Marktes zu genügen. Weiterbildung in aktuellen Themen wie Netzwerksicherheit, VoIP oder W-LAN steht dabei ebenso auf dem Plan, wie ausführliche Produktschulungen, damit Firmenkunden und Endverbraucher optimal beraten und betreut werden.