

Overview

- High-Speed Indoor und Outdoor Internetzugang
- physikalisch getrenntes Netz für Gäste und Verwaltung
- Kombination von WLAN und kabelgebundenen Internetzugang
- Einbindung in bestehende Hotelsoftware



Success Story

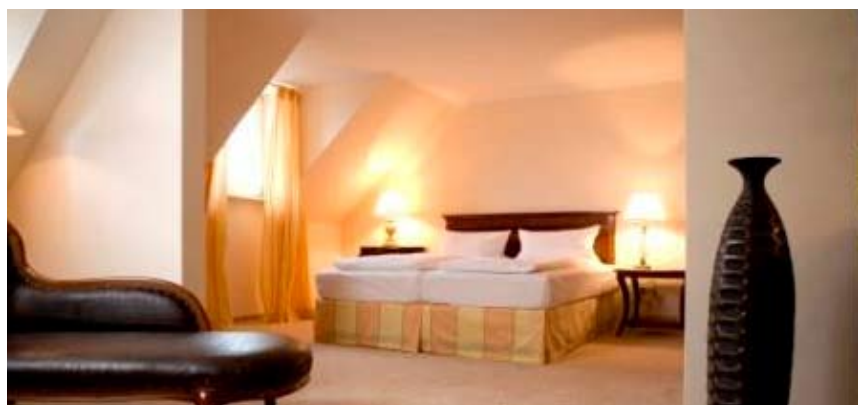
Projekt Hotel Schloss Reinach

Schloss Reinach vor den Toren Freiburgs ist mehr als ein Luxus-Hotel. Die traditionsreiche Gutshof-Anlage wird von einem internationalen Publikum für stilvolle Tagungen, für entspannende Golfurlaube, für romantische Hochzeiten oder einfach für einen kulinarischen Genuss besucht. Im Sommer 2008 wurde die Hotelanlage von Beatrix und René Gessler neu eröffnet. Erfahren in der Leitung von Hotels und Gastronomiebetrieben im Spitzensegment wünschten Sie sich eine moderne Internetanbindung für das Schloss Reinach.

Nicht nur der Tagungsbereich mit 10 Seminarräumen und bis zu 500 Teilnehmern, die drei Feinschmeckerrestaurants, alle 80 Zimmer und diverse Luxussuiten, auch der Innenhof und andere Außenbereiche wurden von der Hallmann Informatik im Februar 2009 mit einer ZyXEL Hospitality-Lösung versorgt.

DIE AUFGABENSTELLUNG

Die Grundanforderung bestand im Internetzugang im gesamten Hotelkomplex. In der Hauptsache war ein schneller, sicherer Internetzugang gewünscht, in den Hotelzimmern, Seminarräumen und Außenbereichen, der Lobby und den Restaurants, der den gesetzlichen Anforderungen entspricht. Insbesondere musste er die Vorgaben für die Vorratsdatenspeicherung erfüllen.



Der Internetzugang sollte außerdem sowohl für das Hotelpersonal als auch für die Gäste und Seminarteilnehmer möglichst einfach in der Handhabung sein. Weitere gewünschte Details waren die Integration in das PMS System und die physikalische Trennung von Gäste- und Verwaltungs-Netzwerk durch den Einsatz einer Firewall mit einem Content-Filter und einem Viren- und Spamschutz.

In den Hotelzimmern und Suiten sollte der Zugang kabelgebunden und nicht sichtbar sein. Das WLAN musste für die Lobby, die drei Restaurants, den großen Saal sowie den Außenbereich abdecken, auch das nach Möglichkeit unsichtbar. Von den Seminarräumen sollten die kleineren mit einem kabelgebundenen Zugang und die größeren mit WLAN versorgt werden. Die Abrechnung des Internetzugangs für Tagungsgäste und Seminarteilnehmer sollte an die Hotelsoftware „Protel“ angebunden werden. Die Lösung insgesamt sollte einfach zu bedienen und wartungsarm sein.

Modem und Splitter wurden unter den Nachttischen angebracht und die vorhandene Telefonverkabelung für den Internetzugang genutzt. In den Suiten wurden Modems und Access Points unsichtbar hinter den Möbeln montiert.



FAZIT

„Die Ausführung der Installation in diesem großen und historischen Hotelkomplex war sehr spannend und trotz der unterschiedlichen baulichen Gegebenheiten erstaunlich einfach durchführbar. Wir konnten die Versorgung von Räumlichkeiten und der Außenanlage elegant und unsichtbar gewährleisten, zum Beispiel durch die Platzierung der Access Points in der Deckenkonstruktion.

Von der Planung bis zur Ausführung wurde das gesamte Projekt von ZyXEL gut betreut. Sowohl in der Angebotsphase als auch direkt bei der Installation unterstützt uns Herr Neumann und das gesamte ZyXEL Support Team schnell und kompetent. Das System läuft seit der Installation sehr gut. Das Feedback von der Hotelleitung Schloss Reinach ist überaus positiv und die Gäste sind sehr zufrieden. Die ausgesprochen hochwertige Hotelkultur bildet sich nun auch in der Internetversorgung ab. Durch die flexiblen und gut skalierbaren ZyXEL Hospitality Produkte konnten wir auch aufgrund der guten Erfahrungen direkt im Anschluss noch einige weitere ZyXEL Hospitality Projekte in der Region verwirklichen.“

(Stephan Hallmann · Hallmann Informatik/Neuenburg)

Die ZyXEL Deutschland GmbH

Alleine die ZyXEL Deutschland GmbH mit ihrem Stammsitz in Würselen bei Aachen beschäftigt derzeit 50 Mitarbeiter. Motivation, Innovationskraft, Zuverlässigkeit und die Nähe zu Kunden und Partnern sind der Motor des nationalen Erfolges.

Die umfangreiche Produktpalette bietet alles, was zum „Netzwerken“ dazu gehört. Das breite Spektrum mit Produkten ganz unterschiedlicher Ausrichtung bedient dabei sowohl Kunden im Enterprise-Bereich, als auch KMUs, SOHOs und Privatpersonen. Gemeinsam haben alle die gewohnt vertraute ZyXEL-Qualität, auf die Millionen Kunden weltweit seit Jahren bauen, sowie auch die Sicherheit, ein hochprofessionelles und nahezu maßgeschneidertes Produkt zu erhalten, das die jeweiligen Bedürfnisse konsequent bedient. Darüber hinaus bietet ZyXEL Deutschland erstklassige Betreuung und kompetenten Support. Darauf setzen schon seit vielen Jahren auch die großen Telekommunikationsgesellschaften, die ZyXEL Produkte unter dem eigenen Brand vertreiben. So verbirgt sich hinter manch anderen Namen das Know-How und die Qualität von ZyXEL.

Ein wichtiger Punkt in der Strategie ist der, dass ZyXEL die Sicherheit und Zuverlässigkeit kleiner Netzwerke ebenso wahr nimmt, wie die großer Unternehmen. Die hohen Qualitätsstandards von ZyXEL enden nicht beim Gerät. Besonderer Wert wird auch auf die Kompetenz der Vertriebspartner gelegt. In regelmäßigen Abständen bietet ZyXEL daher Schulungen für das technische Personal der Reseller und Systemhauspartner, um aus Netzwerkspezialisten echte Profis zu machen. Wer einmal ZyXEL Reseller ist, kann auf eine treue Partnerschaft bauen, denn auf Stabilität legt ZyXEL im Händlernetz ebensoviel Wert, wie im digitalen Netzwerk.

Regelmäßige Schulungsreihen und Workshops helfen nicht nur Resellern sondern auch den Mitarbeitern stets up to date zu bleiben und den hohen Anforderungen des Marktes zu genügen. Weiterbildung in aktuellen Themen wie Netzwerksicherheit, VoIP oder W-LAN steht dabei ebenso auf dem Plan, wie ausführliche Produktschulungen, damit Firmenkunden und Endverbraucher optimal beraten und betreut werden.