



Overview

- High-Speed Internetzugang
- keine Schulung des Personals nötig
- Kombination WLAN und kabelgebunden modular erweiterbar sicheres und strahlenarmes Surfen
- direkter Mehrwert für die Gäste



Success Story

Success Story Hotel Seeklause

Das Familienhotel Seeklause im Seebad Trassenheide auf der Ostseeinsel Usedom genießt einen sehr guten Ruf als Familienhotel und ist bereits mehrmals mit dem „Qualitätsiegel für Familienfreundlichkeit“ ausgezeichnet worden.

Die Inhaber, Familie Römer, übernahmen das Hotel, das bereits 1978 gebaut und lange als Ferienhaus genutzt wurde im Jahr 1993. Seitdem haben sie etwa 10 Millionen Euro in den Ausbau und die Modernisierung der Hotelanlage investiert, immer mit dem Ziel, die 3 Sterne Klassifizierung zu erreichen. Dies ist ihnen in diesem Jahr gelungen, der Wandel vom Betriebsferienheim zu einer modernen Hotelanlage ist vollbracht. Insgesamt bietet das Hotel nun 102 bestens ausgestattete Zimmer, einen neuen und exklusiven Wellnessbereich mit Schwimmbad und eine großzügige, kinderfreundliche Außenanlage mit einem Spielplatz und einem 800 m² großen See.



Ein wichtiges Kriterium zur Erreichung der 3-Sterne Kategorie Superior war die Anforderung, den Gästen einen Internetzugang auf allen Zimmern zu bieten. Die im Jahre 2002 installierte TK-Anlage sollte zu diesem Zweck modernisiert, bzw. umgerüstet werden. Herr Wöllner, von der Firma Rügenprovider, der das Hotel im Bereich Netzwerkinfrastruktur seit Jahren betreut, schlug dem Hotelbesitzer Herr Römer eine kostengünstige WLAN Installation vor, damit auch die Lobby, das Restaurant und der großzügige Außenbereich in den Service integriert werden konnte. Zitat Herr Wöllner: „Die ZyXEL Hotspotlösung mit insgesamt 17 Access Points, die mittels zweier Switches miteinander vernetzt wurden stellt die effektivste und kostengünstigste WLAN Lösung dar.“ Ein weiterer wichtiger Vorteil für den kostenlosem Internetzugänge im Lobbybereich und eine wirklich kostengünstige Nutzung (wie z. B. 25.-€ für eine Woche) des Internetzugangs für die Hotelgäste an. Zitat Herr Römer: „Eine vehement steigende Zahl unserer Gäste verlangt nach einem Internetaccess. Wir freuen uns, ihnen mit der



ZyXEL Hotspotlösung diesen Service nun kostengünstig und komfortabel anbieten zu können. Durch den Erwerb der Produkte sind wir nun in der Lage unabhängig von einem Provider die Zugangskosten festzulegen. Wir sehen den Internetzugang als Service unseres Hauses. Wir sind sehr zufrieden mit dieser Lösung, bisher gab es noch nie Probleme, sie läuft außerordentlich stabil. Zudem ermöglicht uns die offene Struktur auch die weitere Einbindung der Parkanlage und der gerade entstehenden Sportstätten mit einem Outdoor Access Point.“

Folgende Geräte wurden bisher in der Hotelanlage verbaut: 1 x G-4100 v2 Hotspot solution, 17 x G-3000H bzw. NWA3100 die per PoE mittels 2 x ES-2024 PWR switches angeschlossen sind. Beide Switches sind per Glasfaser miteinander verbunden.



Die ZyXEL Deutschland GmbH

Alleine die ZyXEL Deutschland GmbH mit ihrem Stammsitz in Würselen bei Aachen beschäftigt derzeit 50 Mitarbeiter. Motivation, Innovationskraft, Zuverlässigkeit und die Nähe zu Kunden und Partnern sind der Motor des nationalen Erfolges.

Die umfangreiche Produktpalette bietet alles, was zum „Netzwerken“ dazu gehört. Das breite Spektrum mit Produkten ganz unterschiedlicher Ausrichtung bedient dabei sowohl Kunden im Enterprise-Bereich, als auch KMUs, SOHOs und Privatpersonen. Gemeinsam haben alle die gewohnt vertraute ZyXEL-Qualität, auf die Millionen Kunden weltweit seit Jahren bauen, sowie auch die Sicherheit, ein hochprofessionelles und nahezu maßgeschneidertes Produkt zu erhalten, das die jeweiligen Bedürfnisse konsequent bedient. Darüber hinaus bietet ZyXEL Deutschland erstklassige Betreuung und kompetenten Support. Darauf setzen schon seit vielen Jahren auch die großen Telekommunikationsgesellschaften, die ZyXEL Produkte unter dem eigenen Brand vertreiben. So verbirgt sich hinter manch anderen Namen das Know-How und die Qualität von ZyXEL.

Ein wichtiger Punkt in der Strategie ist der, dass ZyXEL die Sicherheit und Zuverlässigkeit kleiner Netzwerke ebenso wahr nimmt, wie die großer Unternehmen. Die hohen Qualitätsstandards von ZyXEL enden nicht beim Gerät. Besonderer Wert wird auch auf die Kompetenz der Vertriebspartner gelegt. In regelmäßigen Abständen bietet ZyXEL daher Schulungen für das technische Personal der Reseller und Systemhauspartner, um aus Netzwerkspezialisten echte Profis zu machen. Wer einmal ZyXEL Reseller ist, kann auf eine treue Partnerschaft bauen, denn auf Stabilität legt ZyXEL im Händlernetz ebensoviel Wert, wie im digitalen Netzwerk.

Regelmäßige Schulungsreihen und Workshops helfen nicht nur Resellern sondern auch den Mitarbeitern stets up to date zu bleiben und den hohen Anforderungen des Marktes zu genügen. Weiterbildung in aktuellen Themen wie Netzwerksicherheit, VoIP oder W-LAN steht dabei ebenso auf dem Plan, wie ausführliche Produktschulungen, damit Firmenkunden und Endverbraucher optimal beraten und betreut werden.